

**Auftraggeber:** Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

**Ort:** Berlin und Potsdam, Deutschland

**Zeitraum:** 11/2013 bis 08/2017

**Projektname:** „Projektbegleitung Shopfloor Management“ in der Abteilung  
Fahrzeuge des Unternehmensbereiches Omnibus



**Schwerpunkte:**

- Entwicklung eines Shopfloor Managementsystems in der Instandhaltung von Omnibussen (ca. 1300 Busse)
- Entwicklung und Umsetzung von Schlüsselindikatoren, tägliche Berichterstattung und Information der Mitarbeiter in Workshops, Organisation von Geschäftstreffen, Problemlösungsprozess und Aktivitäten
- Unterstützung bei der Erstellung einer Wissensdatenbank
- Identifizierung von Quellen für Ausfälle von Bussen und Ausrüstungen, Analyse und vorbeugende Maßnahmen zur Verbesserung der Haftung

**Branche:** ÖPNV

**Auftraggeber:** Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)  
**Ort:** Berlin und Potsdam, Deutschland  
**Zeitraum:** 01/2016 bis 09/2016  
**Projektname:** „Sachgebietscoaching“ in der Abteilung Fahrzeuge des Unternehmensbereiches Omnibus



**Schwerpunkte:**

Unterstützung der Sachgebiete bei:

- der Festlegung einer Aufbauorganisation (Organigramm) mit Aufgaben, Befugnissen und Verantwortlichkeiten
- der Identifikation von Schwachstellen in der Ablauforganisation, insbesondere bei der Kapazitätsplanung und in der Zusammenarbeit mit anderen Organisationseinheiten sowie bei der Erhöhung der Wertschöpfung (effizienter Einsatz des Werkstattpersonals entsprechend Qualifikation)
- der Verbesserung der Kommunikation im Führungskreis und mit den Mitarbeitern, insbesondere durch regelmäßige Abstimmung (z.B. Morgenrunde zur Tagesplanung) und Präsenz in der Werkstatt,
- der Erhöhung der Motivation der Mitarbeiter durch Vorgabe bzw. Vereinbarung von Zielen, Nutzenargumentation und regelmäßiges Feedback (Lob, Kritik) sowie Anwendung personalpolitischer Instrumente
- der stärkeren Wahrnehmung der Führungsfunktionen und der Information und Anleitung der Mitarbeiter
- Vorbereitung und Durchführung von Strategie-Workshops im Bereich Omnibus, Abteilung Fahrzeuge und in der Stabsstelle Alternative Antriebe

**Branche:** ÖPNV