

# **Wagener & Herbst Management Consultants GmbH**

Консалтинг в сфере логистики, транспорта и услуг

Grosse Weinmeisterstrasse 9  
14469 Potsdam, Germany  
Tel +49.331.275 04-0  
Fax +49.331.275 04-41  
[info@wagener-herbst.com](mailto:info@wagener-herbst.com)  
[www.wagener-herbst.com](http://www.wagener-herbst.com)

# Профиль компании

Консалтинг в сфере логистики, транспорта и услуг

18 лет работы на рынке консалтинговых услуг в России!

- Компания  
основана в 1990 году  
главный офис находится в Потсдаме  
является независимой компанией  
компанией управляют владельцы
- Наша команда  
2 управляющих владельца  
9 сотрудников  
35 ассоциированных консультантов и тренеров
- Офис компании  
Потсдам  
Офисы партнеров: Карлсруэ, Базель, Пекин,  
Москва, Алматы, Познань
- Направления  
консалтинга  
Управленческий консалтинг:  
Др. Норберт Вагенер, Ральф Беренс

# Профиль услуг

## Наши услуги

- **Управленческий консалтинг**
- **Обучение и развитие персонала**
- **Кадровый консалтинг**



**Планирование, реализация, сопровождение**

# Управленческий Консалтинг

## Руководящему составу консультации по

- разработке стратегий
- исследованию рынков и маркетингу
- организации предприятия и системам управления
- логистическим вопросам



От планирования до реализации

# Управленческий Консалтинг

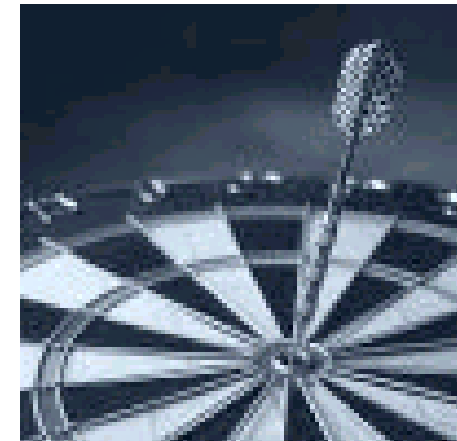
## Разработка и реализация стратегий предприятий



# Управленческий Консалтинг

## Маркетинг и анализ рынков

- **SWOT анализ**
- **анализ удовлетворённости потребителя**
- **исследование и анализ рынка**
- **разработка маркетинговой концепции**
- **освоение рынка: стратегия деятельности**
- **управление маркетинговой деятельностью**



# Управленческий Консалтинг

## Долгосрочная эффективность при помощи систем менеджмента

- **Процессно-ориентированные системы менеджмента (ISO 9001:2008; HACCP, SCC, SQAS, TAPA, ISM, EFQM)**
- **Прозрачность и оптимизация структуры и процессов**
- **Управление цепями поставок и обеспечение качества** (Оценка поставщиков, Оценка уровня услуг SLA, и пр.)
- **Постоянная оптимизация** (Аудит, внештатный эксперт - уполномоченный по качеству, мониторинг качества и пр.)



# Управленческий Консалтинг

## Планирование и реализация логистических проектов



# Развитие персонала

## Находить и развивать потенциалы

- **Менеджмент изменений**

(Темы тренингов: цели организации и стратегическое видение, развитие организации, отношения «клиент-поставщик»)

- **Анализ потенциалов**

- **Развитие**

- **технической компетенции**
- **управленческой компетенции**
- **социальной компетенции**



**Инвестиция в будущее Вашего предприятия**

## Завершенные проекты / Рекомендации (избранное)

В России:

Проект Российское судоходство,  
транспорт река-море, внутренние  
воды и речные порты

ТЭО проектов логистических  
центров в Екатеринбурге,  
Калининграде

Бизнес-план логистических  
центров Внуково, Санкт-  
Петербург, Нижний Новгород,  
Ростов

Мастер план и бизнес-план  
логистических центров Адыгея,  
Краснодар, Вязьма

Создание логистических центров  
Внуково, Ростов-на-Дону, Нижний  
Новгород

Тренинги для экспедиторов стран  
ТРАСЕКА ( Украина, Молдавия,  
Азербайджан, Армения, Грузия,  
Узбекистан, Казахстан, Киргизия,  
Таджикистан, Туркмения)

В Германии:

Координация „LogistikNetz“

Реорганизация и внедрение систем  
«Комплексное Управление Качеством»  
(TQM) и системы менеджмента качества  
(QM) BVG

Внедрение системы качества (QM) DB AG

Логистический центр Вильнюс Литовские  
железные дороги (Lietuvos Gelezinkeliai, LG)

Логистический центр Wella в Вейтерштадт

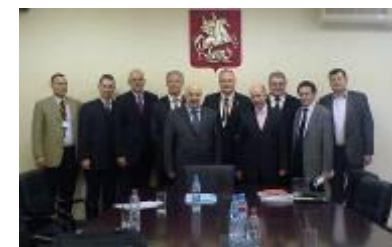
Реорганизация: маркетинг порт Бремен

Порт Берлин ВЕНАЛА

Реструктуризация порта Висмар

Контейнерный терминал Зальцбург:  
концепция оптимизации

Тренинг программы для менеджеров в  
Восточной Европе, Kühne + Nagel Гамбург



## Рекомендации (избранное) - Промышленность и Торговля

- Association of German Refrigerated Warehouses and Logistics Companies, Bonn (мороженые продукты)
- Conergy AG (солнечная энергетика)
- Hartmann Druckfarben (печатная продукция)
- Kaindl AG, Salzburg / Austria (производство полов)
- Wella AG, Darmstadt (косметика)
- Medion AG, Düsseldorf (бытовая электротехника)
- Locton / BMW AG (автомобилестроение)
- Yusen Sea Air / Mitsubishi (автомобилестроение)
- Gooß Tiefkühlhäuser GmbH, Otterndorf (рыбная продукция)
- Nestlé / Friskies, Darmstadt (корм для домашних животных)



## Рекомендации (избранное) – Сфера Услуг

- ESS, Berlin (электронные системы безопасности)
- NIAG, Moers (туристическое агентство)
- RBB Rundfunk Berlin Brandenburg, (радиостанция)
- Scandlines Touristik / Reisebüro Wellenreiter, Rostock (туристическое агентство)
- SFB Sender Freies Berlin (радиостанция)
- ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg (ассоциация содействия промышленности)



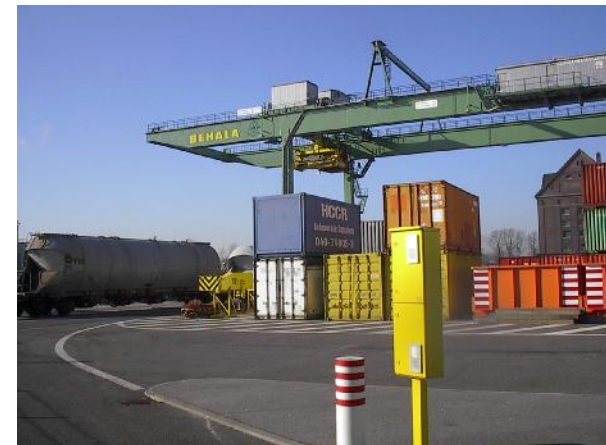
## Рекомендации (избранное) – Перевозки и Логистика

- Deutsches Verkehrsforum e.V., Berlin
- Locton Gesellschaft für Logistik-Systeme GmbH, Berlin
- Meyer & Meyer GmbH, Osnabrück
- Schenker Stinnes Deutschland AG, Berlin
- Kühne + Nagel (AG & Co.) KG, Hamburg
- Intermodal Logistics Centre, Yekaterinburg / Russia
- Litier, Moscow
- Rhenus AG, Dortmund
- Spedition Dietrich, Limburgerhof
- WELZ Internationale Spedition GmbH, Salzburg / Austria
- WWL Spedition AG, Berlin
- YUSEN Air & Sea Service (Deutschland) GmbH, Düsseldorf



## Рекомендации (избранное) – Водные перевозки и Порты

- Bayrische Landeshafenverwaltung, Regensburg
- Berliner Hafen- und Lagerhausbetriebe, Berlin
- Bremische Hafenvertretung e.V., Bremen
- Bremen Ports, Bremen
- Centre of Maritime Studies, Turku / Finland
- Deutsche Seereederei GmbH, Rostock
- Deutsche Fährgesellschaft Ostsee, Rostock
- Estonian Maritime Administration, Tallin
- European Commission, Brussels / Belgium; Russian Inland Waterways
- European Commission, Brussels / Belgium; EU-India Maritime Transport Project
- Hafen Bamberg, Bamberg
- Lübecker Hafen-Gesellschaft mbH, Lubeck
- J. Müller Breakbulk Terminal GmbH & Co. KG, Brake
- Seehafen Wismar GmbH, Wismar



## Рекомендации (избранное) – Пассажирские перевозки и Ж/Д

- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG), Berlin
- Busverkehr RheinNeckar GmbH, Mannheim
- Chemnitzer Verkehrs AG, Chemnitz
- Deutsche Bahn AG, Ladungsverkehr, Mainz / Berlin
- Deutsche Bahn AG, Stückgutverkehr, Mainz
- European Commission, Brussels / Belgium
- Lithuanian Railways, Vilnius / Lithuania
- Kieler Verkehrsgesellschaft, Kiel
- NIAG Niederrheinische Verkehrsbetriebe AG, Moers
- Raaber-Railways, Sopron / Hungary
- Strausberger Eisenbahn GmbH, Strausberg
- Strausberger Verkehrsges. mbH, Strausberg
- Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH, Brandenburg



## Примеры проектов: Логистические центры в Германии и Австрии

- Логистический центр Wella в **Weiterstadt**
- Логистический центр для австрийского производителя древесной продукции в **Lampertwalde** и **Salzburg**
- Стратегия и реструктурирование порта **Wismar**
- Управление производством, сфера общественного транспорта **BVG Berlin** и коммуникаций **RBB Berlin**(TV & Radio Берлин Бранденбург)
- Концепт оптимизации контейнерного терминал в **Salzburg**
- Концепт складских помещений для компании, производящей фотодиоды (фотовольтаика) в **Frankfurt (Oder)**
- Координация LogistikNetz Берлин-Бранденбург, маркетинг транспортно-логистических центров вокруг Берлина

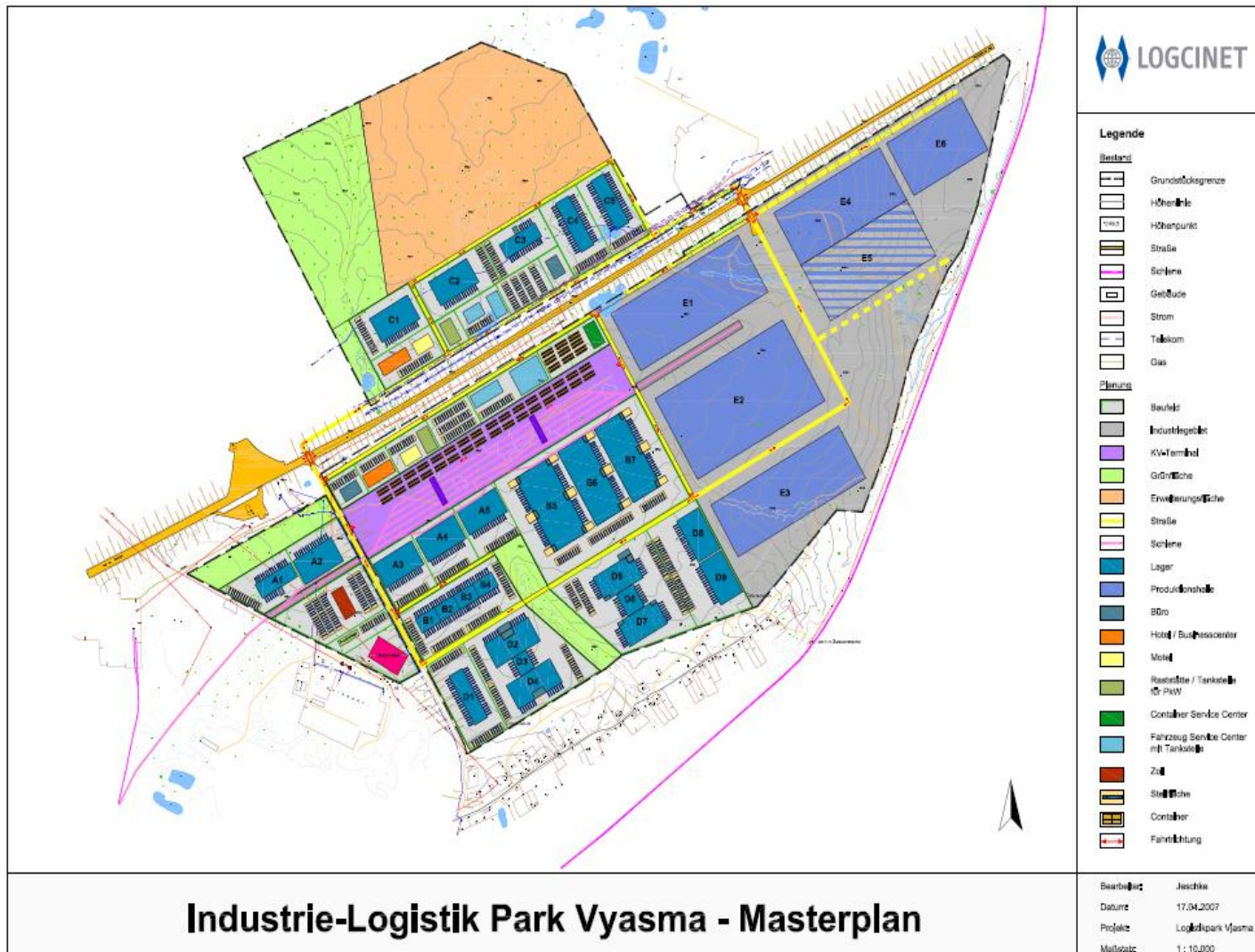


## Примеры проектов: Логистические центры в России


- Проект Российское судоходство, транспорт река-море, внутренние воды и речные порты (12 внутренних портов России)
- Бизнес-план логистического центра в Екатеринбурге
- Мастер-план и детальный план складских помещений логистических центров **Внуково, Крансодар, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Адыгея, Москва-Юг**
- Бизнес-план логистического центра Вязьма (800 га, вблизи Смоленска)
- Мастер-план складских помещений и контейнерного терминал в **Калининграде**
- Реализация логистических центров **Москва, Внуково, Ростов-на-Дону, Нижний Новгород**

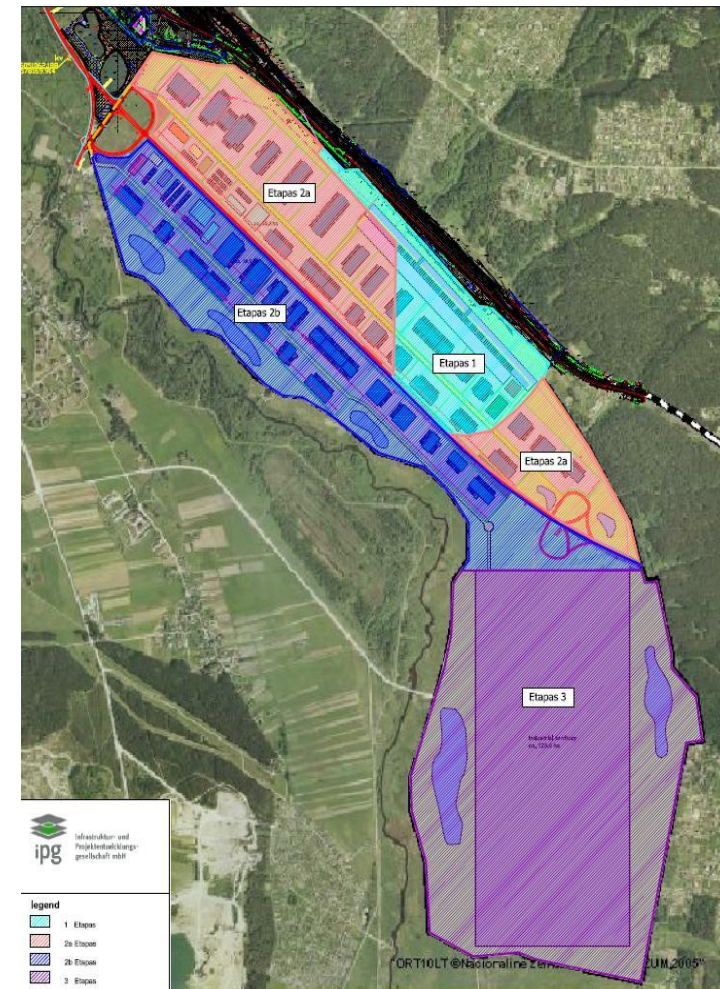


# Пример проекта: Логистический центр и территория промышленной зоны в г. Вязьма (вблизи Смоленска)














## Пример проекта: Логистический центр в Вильнюсе, Литва

- Технико-экономическое обоснование ТЭО 01-10/2009 в консорциуме с Ernst & Young Балтик и ipg Потсда
- 
- Заказчик:
  - Общая площадь: 430 га
  - складские помещения: 120 га
  - отдельные участки: 2-13 га
  - промышленная зона: 125 га (3-й этап)
  - контейнерный терминал: 7 + 6.5 га
  - 2+2 ж/д путь á 1,000 м
  - Начало эксплуатации в 2013г.
  - В натоющее время: ведутся переговоры с потенциальными клиентами и инвесторами



## Пример проекта: Морской контейнерный терминал и складские помещения

	Границы участка
	Склады
	Офис
	Автостоянка
	Грузовики
	Таможня
	Автомагистраль
	ЖД
	Верфь
	Контейнерный терминал
	Ричстакер
	Направление движения

